

III. ACTES ADMINISTRATIUS

C) ALTRES ASSUMPTES

Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació

RESOLUCIÓ de 19 de setembre de 2025, de la Direcció General d'Innovació i Inclusió Educativa, per la qual s'establixen l'organització i el funcionament de la intervenció del personal de l'educació social en el sistema educatiu valencià.

El sistema educatiu valencià, en el seu compromís amb l'equitat, la inclusió i l'atenció a la diversitat, es fonamenta en el marc normatiu establert pel Decret 104/2018, de 27 de juliol, del Consell, pel qual es despleguen els principis d'equitat i d'inclusió en el sistema educatiu valencià, que promou la creació de xarxes de col·laboració entre centres educatius, administracions i entitats de l'entorn sociocomunitari. En este context, el Decret 72/2021, de 21 de maig, regula l'organització de l'orientació educativa i professional, i definix estructures especialitzades com les unitats especialitzades d'orientació (UEO), que permeten una intervenció coordinada i ajustada a les necessitats de l'alumnat.

En coherència amb el que es disposa en el Decret 252/2019, de 29 de novembre, del Consell, que regula l'organització i el funcionament dels centres públics que impartixen ensenyances d'Educació Secundària Obligatoria, Batxillerat i Formació Professional, la intervenció del personal de suport a la inclusió, siga personal propi del centre o vinculat a servicis externs, s'articula com a part integrant dels òrgans de coordinació docent i dels equips educatius, i contribuïx a la millora de la convivència, la inclusió i el desenrotllament integral de l'alumnat. Esta col·laboració s'emmarca en l'autonomia pedagògica i organitzativa dels centres, i afavorix la implementació de plans i programes que promoguen l'èxit educatiu, l'equitat i la participació de tota la comunitat educativa.

Així mateix, el Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, de regulació de les condicions de treball del personal funcionari de l'Administració de la Generalitat, garantix un marc d'actuació professional adequat en els centres educatius públics.

Per tant, en l'exercici de les atribucions conferides pel Decret 88/2025, de 10 de juny, del Consell, pel qual es modifica el Decret 38/2025, de 4 de març, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, i com a òrgan director responsable de l'execució de les actuacions derivades del programa,

RESOLC

Primer. Objecte

L'objecte d'esta resolució és establir l'organització i el funcionament de la intervenció del personal d'educació social en el sistema educatiu valencià.

Segon. Àmbit d'aplicació i adscripció del personal d'educació social

L'àmbit d'aplicació serà la totalitat dels centres públics i dels centres privats sostinguts amb fons públics que impartixen ensenyances no universitàries.

El personal d'educació social estarà adscrit orgànicament a les unitats especialitzades d'orientació i dependrà funcionalment dels centres educatius que se li assignen, amb caràcter general.

El personal d'educació social, com a personal no docent de suport a la inclusió, s'integrarà funcionalment en el departament o l'equip d'orientació dels centres assignats juntament amb el professorat de l'especialitat d'orientació educativa i la resta de personal especialitzat de suport, docent i no docent, d'acord amb el que s'establix en l'article 5.2 del Decret 72/2021, de 21 de maig, del Consell, d'organització de l'orientació educativa i professional en el sistema educatiu valencià.

Tercer. Selecció de centres d'intervenció prioritària

Els centres educatius en els quals desenrotllaran el seu treball amb caràcter general i prioritari s'han seleccionat atenent l'índex de necessitat de suport socioeducatiu (d'ara en avant, INSSE). Este índex és el resultat de tres variables extretes de la plataforma ITACA: el percentatge d'alumnes amb necessitats de compensació de desigualtats, el percentatge d'alumnes amb absentisme greu i el nombre d'incidències notificades en el registre PREVI en relació amb el total de l'alumnat matriculat en cada centre de les diferents províncies.

*Quart. Funcionament i horari laboral del personal d'educació social*

Les condicions de treball del personal d'educació social estan regulades en el Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, pel qual es regulen les condicions de treball del personal funcionari de l'Administració de la Generalitat, segons la seua classificació.

La distribució horària del personal d'educació social en els centres educatius assignats es determinarà en funció de l'INSSE i serà comunicada per part de la Direcció General d'Innovació i Inclusió Educativa a les direccions d'estos per a la planificació horària del personal d'educació social.

L'horari del personal d'educació social serà de 38'45 hores, entre les quals es contemplarà: l'atenció directa, l'atenció a famílies i les tasques administratives (elaboració d'informes, formalització de memòries, registres, etc.).

La participació del personal d'educació social en les reunions de coordinació del departament o de l'equip d'orientació es farà a requeriment de la direcció del centre o del mateix departament, en funció de les necessitats organitzatives i d'intervenció educativa.

Amb caràcter excepcional, després de l'activació de l'àmbit socioeducatiu, i a proposta de la direcció de la Unitat Especialitzada d'Orientació en la qual el personal d'educació social està adscrit orgànicament, este personal podrà intervindre en centres educatius de l'àmbit territorial de la seua UEO. Esta intervenció es realitzarà sempre dins del marc de les seues funcions i competències, i respectant les condicions laborals que estableix la normativa vigent.

Quint. Línies d'intervenció del personal d'educació social

Les actuacions del personal d'educació social es distribuïran en les línies d'intervenció següents:

1. La reducció de l'absentisme escolar en els centres educatius
2. La millora de la convivència escolar en el centre i en la comunitat
3. El suport als processos d'ensenyança i aprenentatge
4. El suport i acompanyament en els plans de transició entre etapes educatives
5. El foment i col·laboració en actuacions d'acció comunitària

Sext. Actuacions del personal d'educació social

Les actuacions del personal d'educació social s'ajustaran a les línies estratègiques definides per la Direcció General d'Innovació i Inclusió Educativa. Estes actuacions es desenvoluparan en coordinació amb els equips directius, els equips docents i els departaments o equips d'orientació dels centres als quals estaran adscrits, amb la finalitat d'afavorir la inclusió educativa, el benestar socioemocional de l'alumnat i la millora de la convivència en l'àmbit escolar i comunitari.

La concreció d'estes actuacions es planificarà i desenvoluparà atenent les necessitats de cada un dels centres i respectant l'autonomia d'estos. És per això que cada centre prioritzarà, programarà, desenvoluparà i avaluarà les actuacions de les línies d'intervenció que necessite.

Les actuacions del personal d'educació social seran les següents:

- Participar i col·laborar en el protocol d'absentisme del centre.
- Col·laborar en la prevenció i resolució pacífica dels conflictes en la comunitat educativa o en l'entorn comunitari.
- Col·laborar en el disseny d'actuacions que afavorisquen la convivència, la cooperació, el respecte i la inclusió de la comunitat educativa.
- Fomentar el desenvolupament d'habilitats emocionals en el grup-aula amb caràcter general i acompanyar socioemocionalment l'alumnat que ho necessite.
- Promocionar d'accions d'educació intercultural, dirigides al reconeixement i el respecte a la diversitat cultural, social i lingüística.
- Col·laborar en l'acompanyament i la tutorització de manera personalitzada i coordinada de l'alumnat que es trobe en situació de vulnerabilitat emocional per alguna circumstància personal.
- Col·laborar amb institucions, entitats i agents externs que contribuïsquen a desenvolupar actuacions de benestar emocional.
- Col·laborar en la promoció d'activitats i programes per a la prevenció de situacions de risc, abús de substàncies, assetjament o violència escolar.
- Assessorar en la incorporació de propostes curriculars que, de manera transversal des de les diferents àrees, matèries o assignatures, promoguen el desenvolupament d'habilitats interpersonals que afavorisquen els vincles personals entre iguals.
- Col·laborar en el desenvolupament dels plans d'acció tutorial que fomenten el sentit de pertinença al grup i a la comunitat.

- Participar i col·laborar amb els departaments didàctics del centre educatiu en actuacions de promoció de la salut física com a factor de protecció de la salut psicològica.
- Col·laborar en accions encaminades a fer un bon ús de la tecnologia, dels dispositius mòbils i protecció davant dels perills en internet.
- Col·laborar amb entitats de l'entorn en el disseny i implementació de programes extraescolars per a reforçar acadèmicament l'alumnat més vulnerable, dins de les línies estratègiques que es desenrotllen en el projecte educatiu del centre.
- Assessorar en la realització d'actuacions que promoguen l'obertura del centre a l'entorn i a la creació de xarxes de cooperació i solidaritat que contribuïsquen al desenrotllament sociocomunitari, dins de les línies estratègiques que es desenrotllen en el projecte educatiu del centre.
- Col·laborar i participar en escoles de famílies en l'abordatge de temes com maneig d'emocions pròpies i dels seus fills i filles, establiment de normes i límits clars, criança saludable, canvis importants en l'adolescència, oci i temps lliure, prevenció de la violència i d'addiccions, dins de les línies estratègiques que desenrotlla el centre educatiu en el seu projecte educatiu.
- Totes les que establisca la direcció general competent en matèria d'inclusió educativa.

Sèptim. Seguiment i avaluació

La Subdirecció General d'Inclusió Educativa actuarà com a òrgan tècnic de referència per a la gestió, el seguiment i l'avaluació del funcionament de la intervenció del personal de l'educació social.

La Inspecció Educativa supervisarà, en l'àmbit de les seues competències, el funcionament d'esta intervenció en els centres educatius on es desenrotlle.

Octau. Entrada en vigor

La present resolució entrarà en vigor des del moment de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

La relació de centres educatius als quals s'assigna personal d'educació social, d'acord amb l'índex de necessitat de suport socioeducatiu (INSSE), estarà disponible en la pàgina web de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, i podrà actualitzar-se en este espai sense necessitat de modificar la present resolució.

València, 19 de setembre de 2025

María del Rosario Escrig Llinares

Directora general d'Innovació i inclusió Educativa