

III. ACTES ADMINISTRATIUS

C) ALTRES ASSUMPTES

Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats

RESOLUCIÓ de 24 de febrer de 2026, de la Secretaria Autonòmica d'Educació, per la qual es regula l'ús obligatori de videocàmeres en les sessions formatives en línia promogudes pel CEFIRE.

PREÀMBUL

La Constitució Espanyola, en l'article 27, reconeix el dret fonamental a l'educació i atribueix als poders públics la competència per a la programació general de l'ensenyança, així com la garantia de la qualitat del sistema educatiu, que comprén l'adequada formació inicial i permanent del professorat com a element essencial per a la millora del servei públic educatiu.

Així mateix, l'article 103.1 del text constitucional estableix que l'Administració pública servix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, coordinació i sotmetiment ple a la llei i al dret, principis que informen l'organització i el desenrotllament de les activitats formatives dirigides al personal docent al servei de les administracions educatives.

L'article 53 de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, estableix la competència exclusiva de la Generalitat en la regulació i administració de l'ensenyança en tota la seua extensió, nivells i graus, modalitats i especialitats.

L'article 102 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (LOE), modificada per la Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre (LOMLOE), estableix que la formació permanent del professorat constitueix un dret i una obligació professional, així com una responsabilitat de les administracions educatives.

Així mateix, l'article 106 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la funció pública valenciana, configura la formació com un dret i un deure del personal empleat públic i atribueix a l'Administració competències de planificació, avaluació i control, previsió aplicable amb caràcter supletori al professorat com a personal funcionari, sense perjudici de la seua normativa específica.

El Decret 231/1997, de 2 de setembre, del Govern Valencià, regula la creació, estructura i funcionament dels centres de formació, innovació i recursos educatius (CEFIRE), i atribueix a la conselleria competent en matèria d'educació les funcions d'organització, planificació i desenrotllament de la formació del professorat.

Este marc normatiu és desplegat per l'Orde 64/2012, de 26 d'octubre, de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, per la qual es desplega el Decret 231/1997, de 2 de setembre, pel qual es regula la creació, estructura i funcionament dels centres de formació, innovació i recursos educatius de la Comunitat Valenciana, així com per l'Orde 65/2012, de 26 d'octubre, de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, que estableix el model de formació permanent del professorat i el disseny, reconeixement i registre de les activitats formatives, i defineix com a principis generals la corresponsabilitat dels diferents agents implicats, la millora de la qualitat educativa i la necessitat d'avaluar els processos, recursos i resultats de les accions formatives.

En este context jurídic, la progressiva implantació de modalitats de formació del professorat en línia de manera síncrona planteja la necessitat de garantir la verificació de la identitat, la participació activa i la integritat del procés formatiu, en condicions equivalents a les exigides en la formació presencial.

L'ús de la càmera durant les sessions formatives síncrones es configura com un mitjà adequat per a assegurar estos objectius, sense perjudici que la seua exigència incidisca en drets fonamentals reconeguts en la Constitució Espanyola, en particular, en el dret a la pròpia imatge, a la intimitat personal, consagrat en l'article 18.1, així com en els principis de legalitat i seguretat jurídica establits en l'article 9.3.

El tractament de les imatges derivat de l'ús de la càmera es fa en el marc d'una missió d'interès públic, d'acord amb l'article 6.1.e del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades (RGPD), i l'article 8 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).



Així mateix, cal assenyalar que en el Decret 49/2025, d'1 d'abril, del Consell, pel qual s'establix la política de la seguretat de la informació de l'Administració de la Generalitat, configura el marc organitzatiu i funcional en matèria de seguretat de la informació i determina els nivells de responsabilitat sobre la informació tractada en l'àmbit de la Generalitat.

En conseqüència, esta resolució té per objecte regular l'ús obligatori de la videocàmera en les sessions formatives en modalitat en línia promogudes, organitzades o gestionades pel CEFIRE, i establir les seues condicions aplicable, les garanties necessàries i el respecte als drets digitals de les persones participants per a assegurar que esta exigència siga legítima.

Per tot això, i en virtut de les competències conferides en l'article 68 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell; l'article 7 del Decret 38/2025, de 4 de març, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació; i l'article 107 del Decret 186/2025, de 5 de desembre, del Consell, pel qual s'establix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, esta Secretaria Autònoma d'Educació,

RESOL

Article 1. Objecte

Esta resolució té per objecte regular l'ús obligatori de la videocàmera en les sessions formatives en modalitat en línia (síncrones) que organitza, promou o gestiona l'òrgan competent en matèria de formació del professorat, i establir el seu àmbit, condicions, excepcions, obligacions informatives, mesures de protecció de dades i responsabilitat.

Article 2. Àmbit aplicable

1. És aplicable a totes les accions formatives de l'òrgan competent en matèria de formació del professorat que incloguen sessions virtuals en temps real (cursos, seminaris, tutories, jornades, avaluacions remotes).

2. Afecta els participants d'estes accions –professorat assistent, formadors, ponents i altres col·laboradors– en les sessions en línia.

Article 3. Principi de finalitat i proporcionalitat

1. La utilització de la videocàmera durant les sessions formatives en línia tindrà com a finalitat exclusiva:

- a) Verificar la identitat.
- b) Afavorir la interacció pedagògica.
- b) Garantir la participació efectiva de l'alumnat.
- c) Permetre l'adequat seguiment i avaluació de l'acció formativa.

2. L'exigència d'ús de la videocàmera s'aplicarà de manera proporcionada, necessària i limitada al temps estrictament formatiu, sense que s'estenga a pauses, descansos o moments no lectius.

Article 4. Obligació d'ús de la videocàmera en accions formatives de modalitat en línia

1. En les accions formatives desenrotllades en modalitat en línia de caràcter síncron, l'alumnat haurà de mantindre activada la càmera de vídeo durant el desenrotllament de les sessions, amb la finalitat de permetre la verificació d'identitat, la participació activa i la integritat del procés formatiu.

2. L'ús obligatori de la càmera de vídeo constituïx un requisit organitzatiu inherent a l'activitat formativa, equiparable a la presència física en la modalitat presencial.

Article 5. Condicions d'ús de la càmera de vídeo

1. En cap cas s'exigirà l'activació del micròfon de manera permanent, llevat dels moments d'intervenció o participació activa. L'exigència es limitarà al temps i els moments necessaris per a aconseguir les finalitats previstes en esta resolució.

2. La videocàmera haurà d'enfocar-se preferentment al rostre del participant, evitant captar detalls de l'entorn que excedisquen l'àmbit personal mínim indispensable.

3. La utilització de fons virtuals o fons desenfocats serà plenament vàlida a l'efecte de complir l'obligació.

4. Si no és possible la utilització de fons virtuals o fons desenfocats, és recomanable que el participant revise el fons físic del seu entorn d'imatge per a no tindre objectes personals o informació confidencial.

5. L'activació de la càmera de vídeo podrà suspendre's en pauses programades, interrupcions autoritzades o situacions justificades d'acord amb esta resolució.

*Article 6. Garanties del dret a la intimitat i a la pròpia imatge*

1. L'aplicació del que es disposa en la resolució es farà amb ple respecte al dret fonamental a la intimitat personal i a la pròpia imatge, reconegut en l'article 18.1 de la Constitució Espanyola.
2. No s'exigirà la visualització de l'entorn personal més enllà de l'estrictament necessari, i podrà utilitzar-se fons virtuals o altres mitjans tècnics equivalents.
3. L'incompliment d'estes garanties determinarà la inaplicació de l'obligació prevista en l'article anterior.

Article 7. Excepcions justificades i mecanismes alternatius

Es podrà autoritzar l'exempció de l'ús de videocàmera quan concórreguen circumstàncies fundades que ho justifiquen, com ara:

- a) Limitacions tècniques insalvables (amplada de banda deficient, equip no apte).
- b) Motius de salut que impedisquen mostrar la imatge.
- c) Situacions d'especial sensibilitat de l'entorn domèstic, o qualsevol altra circumstància raonable acreditada que afecte el dret a la intimitat del participant.

En estos casos, el participant podrà intervindre mitjançant àudio, xat o altres recursos d'interacció, sempre que quede acreditada la seua participació activa.

Quan, per circumstàncies personals degudament acreditades, l'ús continuat de la càmera de vídeo pugua resultar inadequat respecte al dret a la intimitat o a la dignitat personal, l'Administració educativa podrà autoritzar individualment de manera motivada, mesures alternatives equivalents de verificació, sempre que asseguren de manera efectiva la identitat de la persona participant i la seua participació activa en l'acció formativa.

Article 8. Informació prèvia i transparència

D'acord amb el Reglament general de protecció de dades (RGPD), en la convocatòria de l'acció formativa i/o en la documentació prèvia a l'inici d'esta s'haurà d'informar de manera clara i precisa de:

1. L'exigència d'ús de videocàmera.
2. La base jurídica del tractament d'imatges.
3. Les finalitats del tractament (identificació, control d'assistència, verificació d'integritat del curs).
4. Els drets que assistixen les persones participants (accés, rectificació, supressió, limitació, oposició) i el procediment per a exercir-los.

Article 9. Compliment, control i règim de conseqüències

El personal de l'òrgan competent en Formació del Professorat vetlarà pel compliment del que disposa esta resolució, i informar les persones participants, de manera prèvia a la inscripció en la formació, de l'obligació de l'ús de la videocàmera.

L'òrgan en Formació del Professorat gestionarà les sol·licituds d'exempció degudament justificades.

En este sentit, el personal formador i/o tutor de l'activitat formativa podrà requerir, de manera motivada i proporcionada, l'activació del dispositiu durant el desenrotllament de les sessions.

La falta d'activació de la videocàmera sense causa justificada, quan impedisca la verificació de la identitat o de la participació activa, podrà donar lloc, amb l'advertiment previ exprés, a l'adopció de mesures orientades a garantir la integritat del procés formatiu, que poden incloure la no consideració de l'assistència a l'efecte de certificació, la limitació de l'accés a la sessió o, si és el cas, l'exclusió de l'acció formativa, d'acord amb la normativa reguladora aplicable.

L'adopció de les mesures previstes en l'apartat anterior es farà respectant els principis de proporcionalitat, necessitat, motivació i audiència prèvia de la persona interessada, sense perjudici dels drets de recurs que resulten procedents segons la normativa administrativa vigent.

La Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, responsable del tractament de les dades personals, segons l'article 4.7 del Reglament (UE) 2016/679, podrà designar l'òrgan competent en formació del professorat perquè dicte instruccions de desenrotllament, protocols d'actuació, models normalitzats i especificacions tècniques de les plataformes formatives, necessaris per a la correcta aplicació del que disposa esta resolució.

Article 10. Efectes de l'incompliment

1. La negativa injustificada i reiterada al compliment del que disposa l'article 4 podrà tindre efectes exclusivament en relació amb l'aprofitament i, si és el cas, la certificació de l'activitat formativa.
2. En cap cas l'incompliment del que preveu esta resolució donarà lloc a conseqüències de caràcter disciplinari.

*Article 11. Mesures de seguretat i protecció de dades personals*

1. El tractament d'imatges se subjectarà a les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades.
2. S'aplicarà el principi de minimització, només es captarà la imatge estrictament necessària per a complir les finalitats previstes.
3. Sempre que la plataforma ho permeta, es podran aplicar tècniques de retallada d'entorn, desenfocament del fons o altres màscares per a protegir la intimitat de l'espai del participant.
4. Queda expressament exclòs l'ús de sistemes de reconeixement facial automatitzat, excepte habilitació normativa expressa de rang legal i amb l'avaluació prèvia d'impacte.
5. La Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats actuarà com a responsable del tractament i designarà un delegat de protecció de dades per a supervisar el compliment d'esta resolució, d'acord amb l'article 37.1 de l'RGPD.
6. Quan la sessió es preste per mitjà d'una plataforma o servici extern que tracte dades personals per compte de la Conselleria, haurà de formalitzar-se el corresponent contracte d'encarregat del tractament, d'acord amb l'article 28 de l'RGPD, incloent-hi les clàusules necessàries de seguretat, confidencialitat i compliment normatiu.

Article 12. Exercici de drets

1. El tractament de les imatges i altres dades personals obtingudes amb motiu de l'ús de la càmera de vídeo durant les sessions formatives es farà d'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018, així com amb la resta de la normativa aplicable en la matèria.
2. Les persones interessades en este tractament tenen dret a sol·licitar, de manera presencial o telemàtica, l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, la limitació i oposició al tractament, i el dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, tal com figura en la pàgina web: <http://sede.gva.es/va/proc19970>. Així mateix, en el cas que la legitimació del tractament provinga del consentiment de la persona interessada, es podrà retirar en qualsevol moment el consentiment atorgat prèviament.
3. Així mateix i, sense perjudici de qualsevol altre recurs o acció judicial, si la persona interessada considera no atesos els seus drets o vulnerat el tractament de les seues dades personals, pot reclamar davant de la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat, de manera presencial o telemàtica, tal com es descriu en la pàgina següent: <https://sede.gva.es/va/proc22094>. També pot formular una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través de la seua electrònica accessible en la web www.aepd.es.

Article 13. Prelació normativa, desplegament, interpretació i aplicació

1. Esta resolució s'aplicarà sense perjudici del que disposa la normativa autonòmica, estatal o europea de rang superior que siga aplicable en matèria de formació del professorat, protecció de dades personals, drets digitals i ús de la imatge, la qual prevaldrà en cas de contradicció.
2. Es faculta l'òrgan competent en formació del professorat de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats per a dictar les instruccions, els criteris interpretatius i els desenrotllaments tècnics necessaris per a la correcta aplicació i execució de la present resolució, dins de l'àmbit de les seues competències.
3. Esta aplicació i interpretació es farà d'acord amb els principis de proporcionalitat, mínima ingerència en els drets fonamentals i respecte a la dignitat de la persona, i es garantirà, en tot cas, el dret constitucional a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Desenrotllament i implementació

Es faculta l'òrgan competent per a aprovar els annexos, models normalitzats, instruccions tècniques i protocols d'actuació necessaris per a l'aplicació i execució d'esta resolució, així com per a la seua implementació en les plataformes formatives del CEFIRE.

Segona. Clàusula de salvaguarda

L'eventual declaració de nul·litat o ineficàcia d'alguna de les disposicions d'esta resolució no afectarà la validesa de les restants, que mantindran la seua plena vigència i eficàcia.

DISPOSICIÓ FINAL

Esta resolució entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* i serà aplicable a les accions formatives de modalitat en línia que s'inicien amb posterioritat a esta data.

València, 24 de febrer de 2026

Daniel McEvoy Bravo
Secretari autonòmic d'Educació